



GUIDE DES ADMINISTRATEURS

ÉDITION 2017



Table des matières

<u>Fonctionnement général</u>	3
<u>Espace personnel de la Sentinelle</u>	4
<u>Connexion</u>	5
<u>Accueil de l'administration</u>	6
<u>Tableau de gestion des signalements</u>	7
<u>Le signalement</u>	8
<u>Général</u>	8
<u>Localisation</u>	9
<u>Suivi</u>	10
<u>Signification des différents statuts</u>	11
<u>Délais de traitement des signalements</u>	11
<u>Administrateurs</u>	12
<u>Communiquer entre Administrateurs</u>	12
<u>Contacter la Sentinelle</u>	13
<u>Génération d'un lien public</u>	13
<u>Exportation des données de Suricate</u>	14
<u>Renseignements</u>	16

Bienvenue dans l'équipe des Administrateurs

Suricate est un outil de remontée de l'information de terrain. En tant qu'Administrateur, votre objectif est de faire évoluer le signalement de statut en statut, d'apporter une réponse au problème signalé par la Sentinelle. Apporter une réponse ne signifie pas forcément résoudre le problème. Dans certains cas le problème ne peut pas être résolu, il existe donc le statut Classé sans suite. Dans de nombreux cas ce ne sont pas les Administrateurs qui vont directement résoudre le problème. Leur action va consister à identifier la structure ressource au niveau du territoire, qui va pouvoir prendre en charge le problème : commune, intercommunalité, comité départemental sportif, ONF...

CONSTATER



CONNECTER



SIGNALER



Fonctionnement lors du dépôt d'un signalement par un pratiquant

À la suite du signalement effectué par la Sentinelle, une notification est envoyée automatiquement par courriel à plusieurs personnes ressources nommées Administrateurs :

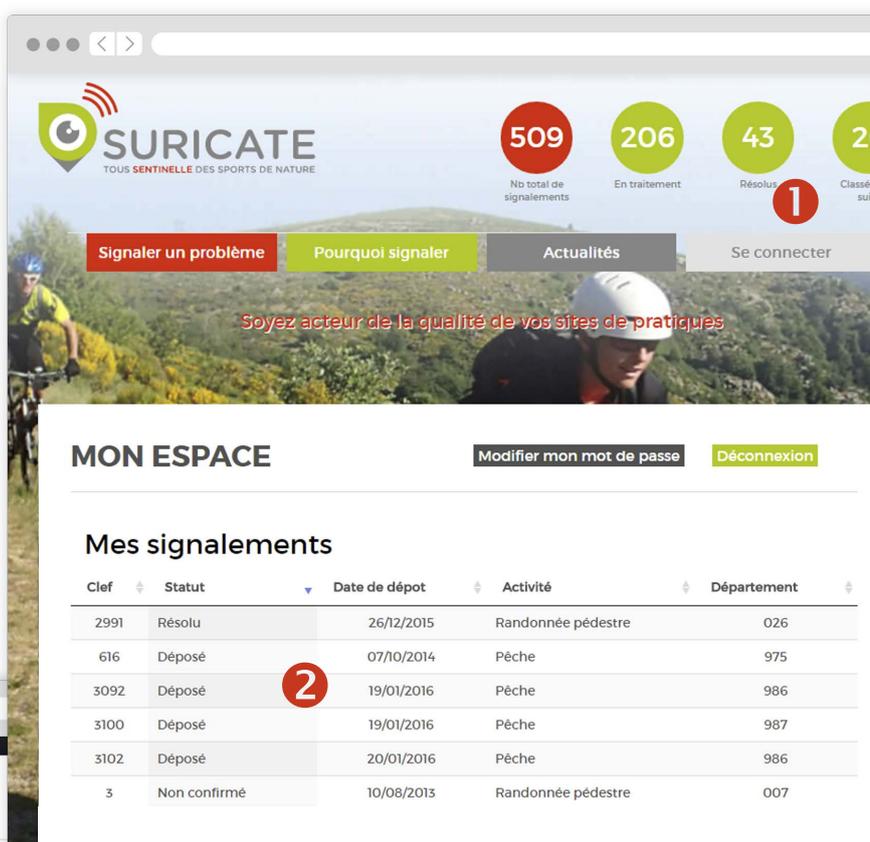
1. Le référent sport de nature de la DDCS(PP) du département concerné ;
2. Le chargé de mission sports de nature du conseil départemental du département concerné ;
3. Le référent national sports de nature de la fédération délégataire de l'activité concernée ;
4. Pour certaines fédérations le niveau local est également destinataire (les comités départementaux de randonnée pédestre par exemple) ;
5. Le Pôle ressources national sports de nature (PRNSN).

Espace personnel de la Sentinelle

La Sentinelle possédant un compte sur le site web **Suricate**, tous **Sentinelle des sports de nature** peut accéder à tous ses signalements et suivre l'évolution de leur statut.

La Sentinelle peut également envoyer un nouveau message aux Administrateurs qui apparaîtra dans la fenêtre de suivi du signalement, tous les Administrateurs recevront alors une notification par courriel et seront invités à y répondre.

1. Son espace est accessible depuis le site web Suricate
2. Tous les signalements effectués par la Sentinelle sont archivés
3. L'historique des messages automatiques de changement de statut et tous les messages envoyés par les Administrateurs à destination de la Sentinelle sont affichés sur le SUIVI. La Sentinelle reçoit également sur son courriel une notification.
4. La Sentinelle peut contacter les Administrateurs de ce signalement.



SURICATE
TOUS SENTINELLE DES SPORTS DE NATURE

509 No total de signalements | 206 En traitement | 43 Résolus | 2 Classés

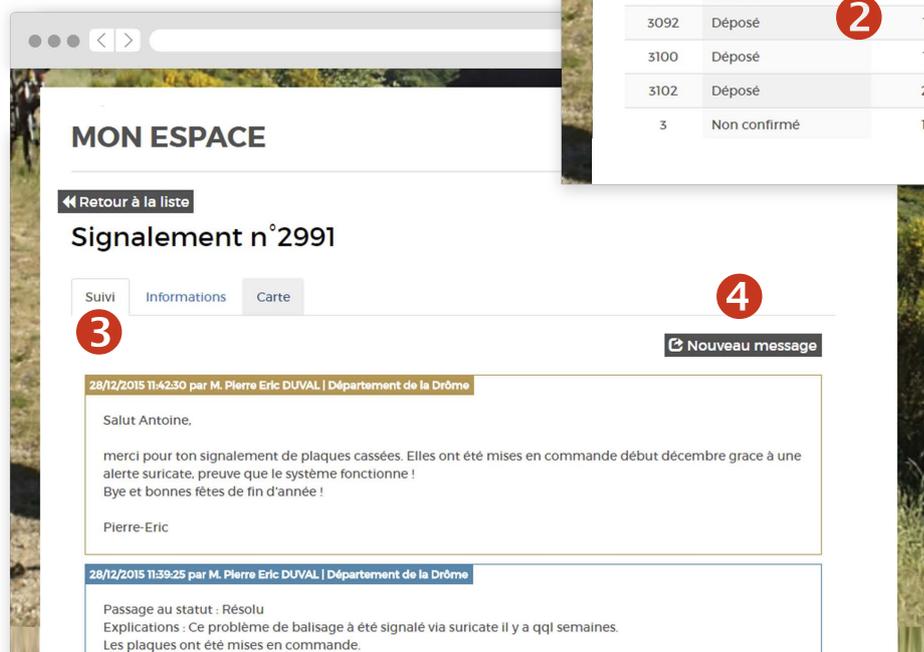
Signaler un problème | Pourquoi signaler | Actualités | Se connecter

Soyez acteur de la qualité de vos sites de pratiques

MON ESPACE [Modifier mon mot de passe](#) [Déconnexion](#)

Mes signalements

Clef	Statut	Date de dépôt	Activité	Département
2991	Résolu	26/12/2015	Randonnée pédestre	026
616	Déposé	07/10/2014	Pêche	975
3092	Déposé	19/01/2016	Pêche	986
3100	Déposé	19/01/2016	Pêche	987
3102	Déposé	20/01/2016	Pêche	986
3	Non confirmé	10/08/2013	Randonnée pédestre	007



MON ESPACE

[Retour à la liste](#)

Signalement n°2991

Suivi | Informations | Carte

3 **4** [Nouveau message](#)

28/12/2015 11:42:30 par M. Pierre Eric DUVAL | Département de la Drôme

Salut Antoine,

merci pour ton signalement de plaques cassées. Elles ont été mises en commande début décembre grâce à une alerte suricate, preuve que le système fonctionne !
Bye et bonnes fêtes de fin d'année !

Pierre-Eric

28/12/2015 11:39:25 par M. Pierre Eric DUVAL | Département de la Drôme

Passage au statut : Résolu
Explications : Ce problème de balisage à été signalé via suricate il y a qq semaines.
Les plaques ont été mises en commande.

Connexion

1. Vous accédez à l'administration de Suricate depuis l'Espace Membres du site du réseau des sports de nature.

<https://portail.sportsdenature.gouv.fr>

2. Si vous avez oublié votre mot de passe ; un bouton vous permet de recevoir votre mot de passe sur le courriel associé à votre compte.

3. Consultez vos identifiants sur Mon profil, un formulaire vous permet de demander leur modification.

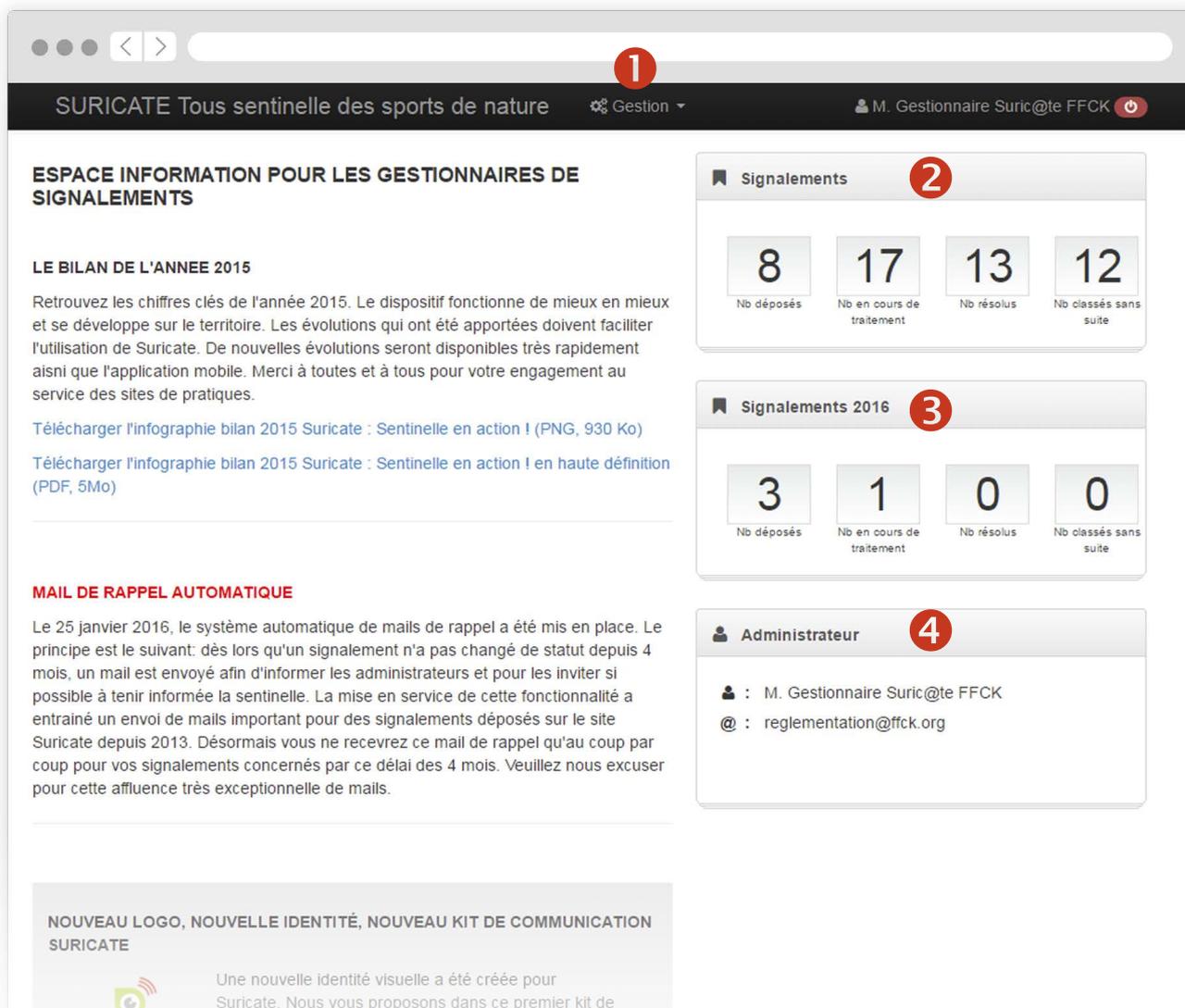
4. Accédez à l'administration du site **Suricate**, tous **Sentinelle des sports de nature**.



Accueil de l'administration

Une fois connecté, vous accédez à la page d'accueil. Sur cette page vous trouverez des compteurs représentant le nombre total de signalements que vous administrez, vos données de contact et un espace d'information réservé aux Administrateurs sur lequel vous trouverez le dernier tutoriel, un kit de communication graphique...

1. Accédez au tableau de gestion des signalements
2. Nombre total de signalements que vous administrez
3. Le nombre de signalements que vous administrez pour l'année en cours
4. Rappel de vos informations personnelles. Vous pouvez modifier ces informations depuis l'Espace Membres du site du réseau national des sports de nature <https://portail.sportsdenature.gouv.fr>



SURICATE Tous sentinelle des sports de nature Gestion M. Gestionnaire Suric@te FFCK

ESPACE INFORMATION POUR LES GESTIONNAIRES DE SIGNALEMENTS

LE BILAN DE L'ANNEE 2015

Retrouvez les chiffres clés de l'année 2015. Le dispositif fonctionne de mieux en mieux et se développe sur le territoire. Les évolutions qui ont été apportées doivent faciliter l'utilisation de Suricate. De nouvelles évolutions seront disponibles très rapidement ainsi que l'application mobile. Merci à toutes et à tous pour votre engagement au service des sites de pratiques.

[Télécharger l'infographie bilan 2015 Suricate : Sentinelle en action I \(PNG, 930 Ko\)](#)

[Télécharger l'infographie bilan 2015 Suricate : Sentinelle en action I en haute définition \(PDF, 5Mo\)](#)

MAIL DE RAPPEL AUTOMATIQUE

Le 25 janvier 2016, le système automatique de mails de rappel a été mis en place. Le principe est le suivant: dès lors qu'un signalement n'a pas changé de statut depuis 4 mois, un mail est envoyé afin d'informer les administrateurs et pour les inviter si possible à tenir informée la sentinelle. La mise en service de cette fonctionnalité a entraîné un envoi de mails important pour des signalements déposés sur le site Suricate depuis 2013. Désormais vous ne recevrez ce mail de rappel qu'au coup par coup pour vos signalements concernés par ce délai des 4 mois. Veuillez nous excuser pour cette affluence très exceptionnelle de mails.

NOUVEAU LOGO, NOUVELLE IDENTITÉ, NOUVEAU KIT DE COMMUNICATION SURICATE

Une nouvelle identité visuelle a été créée pour Suricate. Nous vous proposons dans ce premier kit de

Signalements

8	17	13	12
Nb déposés	Nb en cours de traitement	Nb résolus	Nb classés sans suite

Signalements 2016

3	1	0	0
Nb déposés	Nb en cours de traitement	Nb résolus	Nb classés sans suite

Administrateur

: M. Gestionnaire Suric@te FFCK

@: reglementation@ffck.org

Tableau de gestion des signalements

Le tableau de gestion vous offre une vue globale des signalements que vous administrez.

1. Vous pouvez filtrer les signalements que vous gérez selon leur statut et les filtrer par activité (si vous administrez plusieurs activités), par département (si vous administrez plusieurs départements) ou encore par date.
2. Accédez au signalement, en cliquant dessus
3. Message : si « oui » apparaît dans la colonne Message, vous devez informer la Sentinelle car le statut n'a pas évolué depuis plus de quatre mois (cf. page 9 : Délais de traitement)
4. Téléchargez les fichiers associés au signalement (photos...) dans un format compressé (.zip)
5. Exportez vos données (cf. page 12)

Filtres de recherche : 1

Statut : Tous les statuts
 Dates : jj/mm/aaaa à jj/mm/aaaa
 Activité :
 Département :
 Parc :
 Envoi de message à la sentinelle à faire :
 Filtre

Enregistrements trouvés : 50 / 55 5 Export des signalements XLS Export des messages XLS

Clef	#	Statut	Date de dépôt	Activité	Département	Parc	Message	Doc
2024	19705	En cours de traitement	05/07/2015	Canoë-Kayak	076		Non	
3499	19680	Déposé	16/03/2016	Canoë-Kayak	986		Non	4
3452	19562	En cours de traitement	13/03/2016	Canoë-Kayak	007		Non	3
3441	19531	Déposé	12/03/2016	Canoë-Kayak	063		Non	
551	19109	Classé sans suite	17/09/2014	Canoë-Kayak	067		Non	
912	17794	Résolu	11/12/2014	Canoë-Kayak	007		Non	
3188	17760	Déposé	03/02/2016	Canoë-Kayak	078		Non	
2585	17736	En cours de traitement	16/10/2015	Canoë-Kayak	014		Non	
1466	17503	Classé sans suite	03/04/2015	Canoë-Kayak	024		Non	

Le signalement

Général

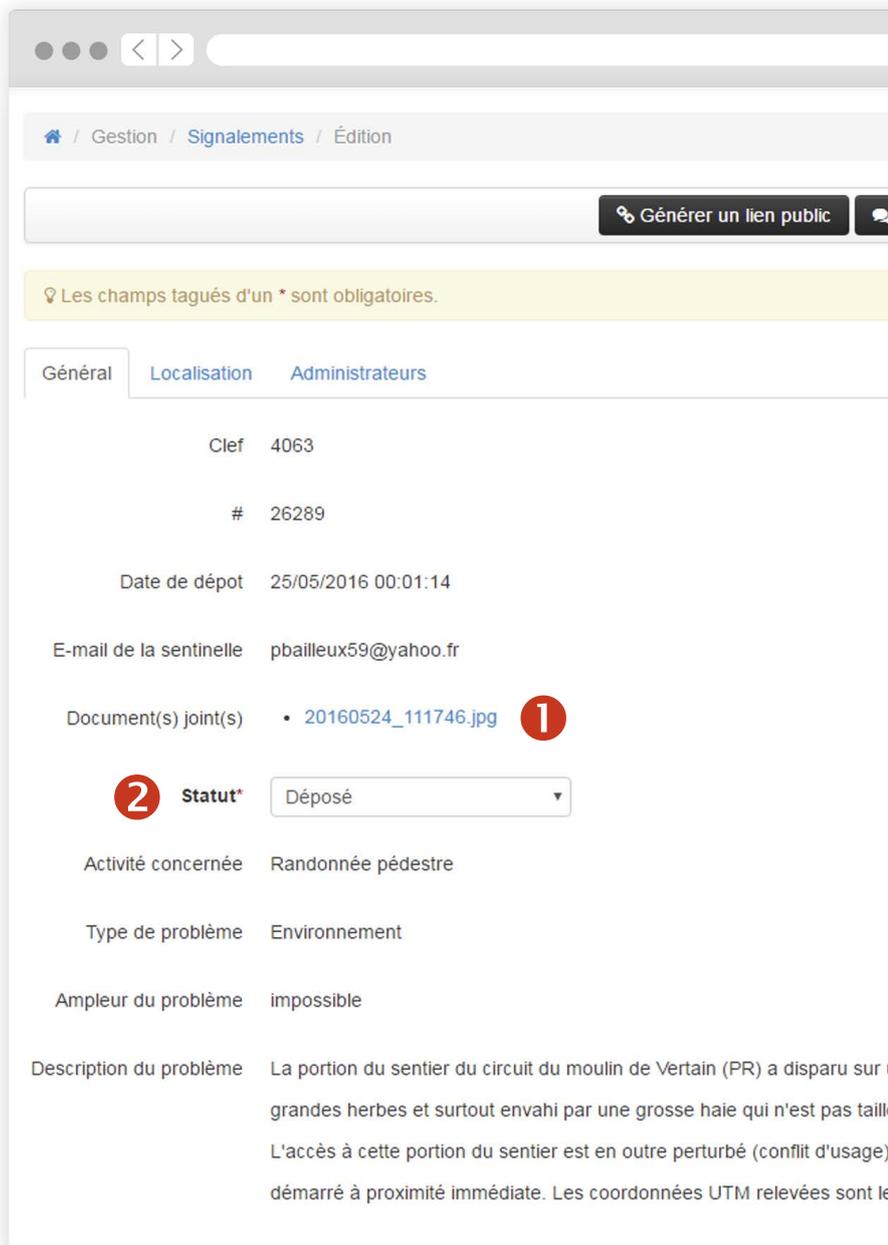
Contient toutes les données du signalement sauf la localisation.

Il est possible de corriger les données : activité, type de problème, ampleur du problème, dès lors que le statut du signalement est passé en cours de traitement.

1. Consultez le(s) document(s) joint(s) par la Sentinelle
2. Vous pouvez faire évoluer le statut du signalement. Un changement de statut doit s'accompagner systématiquement d'un message explicatif.

Un changement de statut envoie une notification par courriel à la Sentinelle qui est ainsi informé de l'avancement de son signalement

Vous pouvez changer d'activité, si la Sentinelle a fait une erreur. Une notification par courriel sera alors envoyée aux Administrateurs de la nouvelle activité.



Home / Gestion / Signalements / Édition

[Générer un lien public](#)

⚠ Les champs tagués d'un * sont obligatoires.

Général Localisation Administrateurs

Clef 4063

26289

Date de dépôt 25/05/2016 00:01:14

E-mail de la sentinelle pbaillieux59@yahoo.fr

Document(s) joint(s) • 20160524_111746.jpg **1**

2 Statut* Déposé

Activité concernée Randonnée pédestre

Type de problème Environnement

Ampleur du problème impossible

Description du problème La portion du sentier du circuit du moulin de Vertain (PR) a disparu sur grandes herbes et surtout envahi par une grosse haie qui n'est pas taillée. L'accès à cette portion du sentier est en outre perturbé (conflit d'usage) démarré à proximité immédiate. Les coordonnées UTM relevées sont le

 Enregistrez vos modifications en cliquant sur MODIFIER

ATTENTION : Chaque modification génère la création d'un message de suivi dans l'onglet SUIVI et l'envoi d'une notification par courriel aux Administrateurs.

Localisation

Contient les données relatives à la localisation du signalement. Les données de localisation peuvent être corrigées lorsque le statut du signalement est passé en cours de traitement.

1. Vous pouvez modifier le département du signalement en cas d'erreur de la Sentinelle. Une notification par courriel sera alors envoyée aux Administrateurs du nouveau département.
2. Vous pouvez également renseigner ou modifier le nom de la commune.
3. Si vous constatez que le signalement est sur le territoire d'un Parc, vous pouvez le sélectionner dans la liste. Une notification par courriel sera alors envoyée aux Administrateurs du parc qui accédera ainsi, comme vous, à la fiche de signalement.
4. Vous pouvez préciser si le site est du PDESI, PDIPR ou fédéral. Cette donnée est à but statistique.
5. Vous pouvez modifier la géolocalisation en déplaçant la carte si elle est inexacte.
6. Vous avez accès aux différentes couches Géoportail (photos, cadastre...).

La fonction d'attribution au Parc est en test ; elle n'est pas encore développée pour tous les parcs. N'hésitez pas à contacter le PRNSN afin de transmettre vos commentaires.

[Général](#)
[Localisation](#)
[Suivi](#)
[Administrateurs](#)
[Administrateurs infra-départementaux](#)

Longitude (°)*
 Latitude (°)*
 1 Département*
 Commune 2
 3 Parc
 Tags Site PDESI 4
 Site PDIPR
 Site fédéral

Couches
 Monde
 Pays
 Dépt.
 Ville
 Rue
 Maison

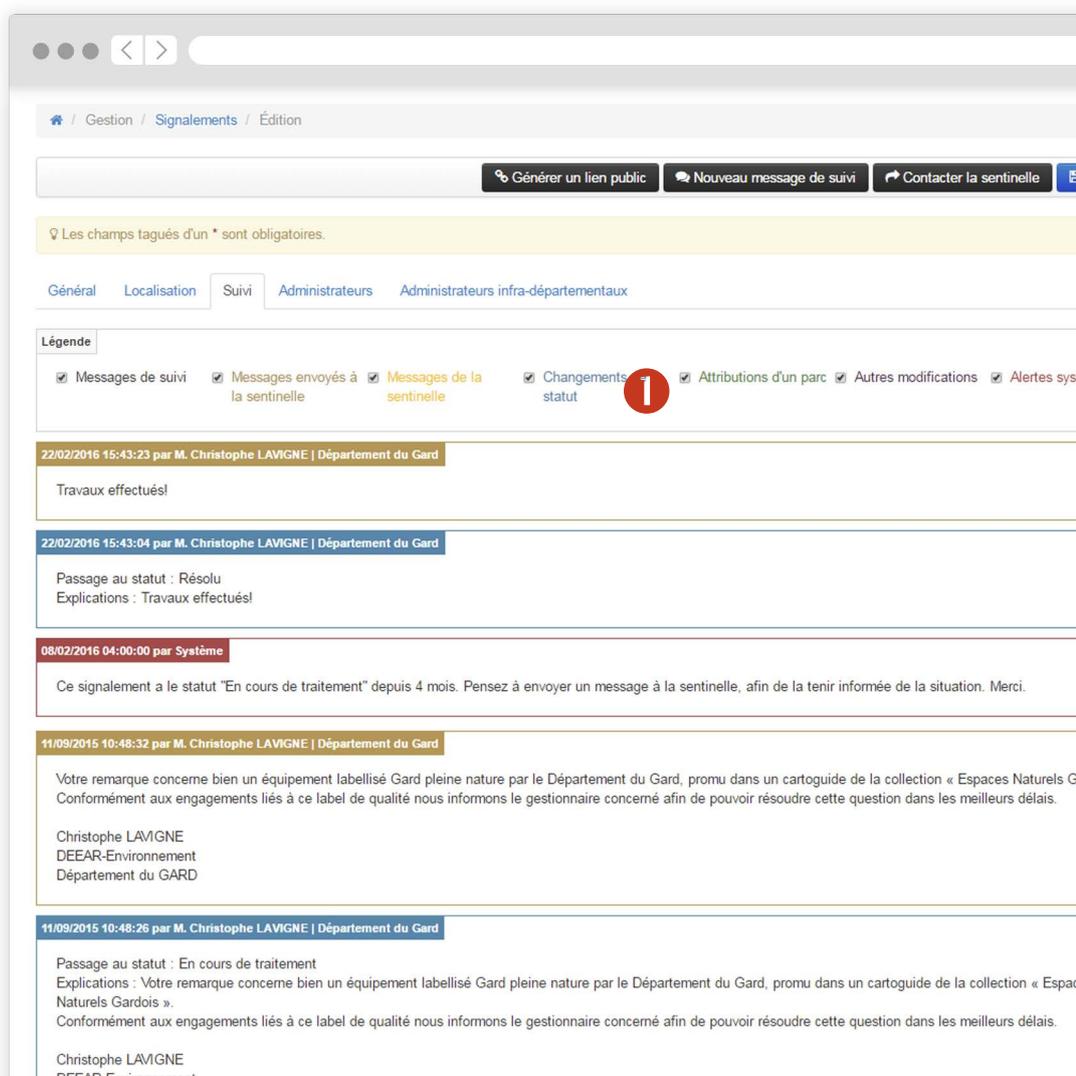
Suivi

Permet de suivre le traitement du signalement garder un historique du traitement et de partager l'information entre les Administrateurs et les Sentinelles. L'onglet n'est pas visible tant qu'une action de traitement n'a pas été réalisée.

Toutes les actions (modification de statut, message de suivi, message à la Sentinelle, modification du département, modification de l'activité...) sont horodatées avec le nom et la structure de la personne qui a réalisé l'action. Chaque modification envoie automatiquement un courriel de notification aux Administrateurs.

IMPORTANT : la Sentinelle n'a pas accès et ne reçoit pas les messages de suivi. C'est un outil de dialogue interne entre les Administrateurs.

1. Vous pouvez filtrer les messages selon leur nature, leur statut...



Gestion / Signalements / Édition

Générer un lien public Nouveau message de suivi Contacter la sentinelle

Les champs tagués d'un * sont obligatoires.

Général Localisation Suivi Administrateurs Administrateurs infra-départementaux

Légende

Messages de suivi Messages envoyés à la sentinelle Messages de la sentinelle Changements de statut Attributions d'un parc Autres modifications Alertes système

22/02/2016 15:43:23 par M. Christophe LAVIGNE | Département du Gard

Travaux effectués!

22/02/2016 15:43:04 par M. Christophe LAVIGNE | Département du Gard

Passage au statut : Résolu
Explications : Travaux effectués!

08/02/2016 04:00:00 par Système

Ce signalement a le statut "En cours de traitement" depuis 4 mois. Pensez à envoyer un message à la sentinelle, afin de la tenir informée de la situation. Merci.

11/09/2015 10:48:32 par M. Christophe LAVIGNE | Département du Gard

Votre remarque concerne bien un équipement labellisé Gard pleine nature par le Département du Gard, promu dans un cartoguide de la collection « Espaces Naturels Gardois ». Conformément aux engagements liés à ce label de qualité nous informons le gestionnaire concerné afin de pouvoir résoudre cette question dans les meilleurs délais.

Christophe LAVIGNE
DEEAR-Environnement
Département du GARD

11/09/2015 10:48:26 par M. Christophe LAVIGNE | Département du Gard

Passage au statut : En cours de traitement
Explications : Votre remarque concerne bien un équipement labellisé Gard pleine nature par le Département du Gard, promu dans un cartoguide de la collection « Espaces Naturels Gardois ». Conformément aux engagements liés à ce label de qualité nous informons le gestionnaire concerné afin de pouvoir résoudre cette question dans les meilleurs délais.

Christophe LAVIGNE
DEEAR-Environnement
Département du GARD

Signification des différents statuts

Déposé

Le signalement a été déposé. La Sentinelle a reçu automatiquement un courriel lui indiquant que son signalement a été enregistré.

En cours de traitement

Le signalement est pris en main par au minimum un des Administrateurs (+ parc dans certain cas). La Sentinelle reçoit automatiquement un courriel qui lui indique que son signalement est en cours de traitement. Un ou plusieurs messages de suivis sont déposés, des modifications peuvent être effectuées).

Résolu

Au moins un des Administrateurs (+ parc dans certain cas) confirme que le problème est résolu sur le terrain. La Sentinelle reçoit automatiquement un courriel qui lui indique que son signalement est en résolu.

Classé sans suite

Ce statut est réservé aux signalements qui sont sans objet ou sans fondement. Il peut aussi être attribué à un problème qui ne peut pas se résoudre (ex : le propriétaire refuse la pratique sur son terrain, c'est son droit. Si la Sentinelle avait signalé un refus d'accès, on ne peut pas dire que le problème est résolu. Il est donc classé sans suite).

ATTENTION

Tous les Administrateurs ont la capacité de faire évoluer le statut et de contacter la Sentinelle. Afin d'éviter toute confusion, il est donc important de bien identifier qui prend la main sur un signalement (tantôt le département, tantôt la DDCS, tantôt la fédération). Nous vous encourageons afin de faire le point sur cet aspect et à communiquer entre Administrateurs en déposant un NOUVEAU MESSAGE DE SUIVI.

Le risque serait de faire avancer puis reculer le statut par une action croisée de plusieurs Administrateurs ou de contacter la Sentinelle de façon non coordonnée.

NOUVEAUTÉ

Délais de traitement des signalements

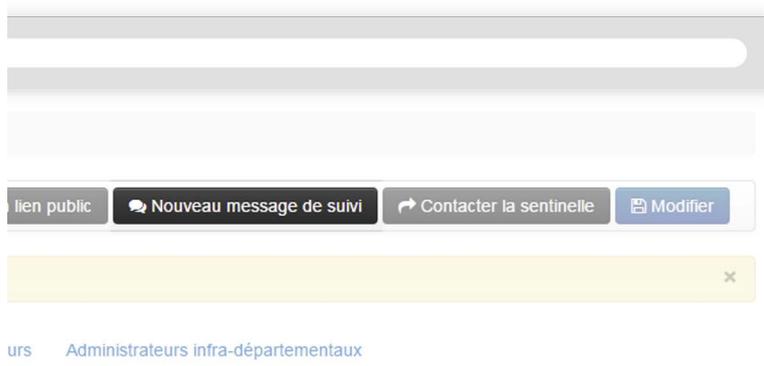
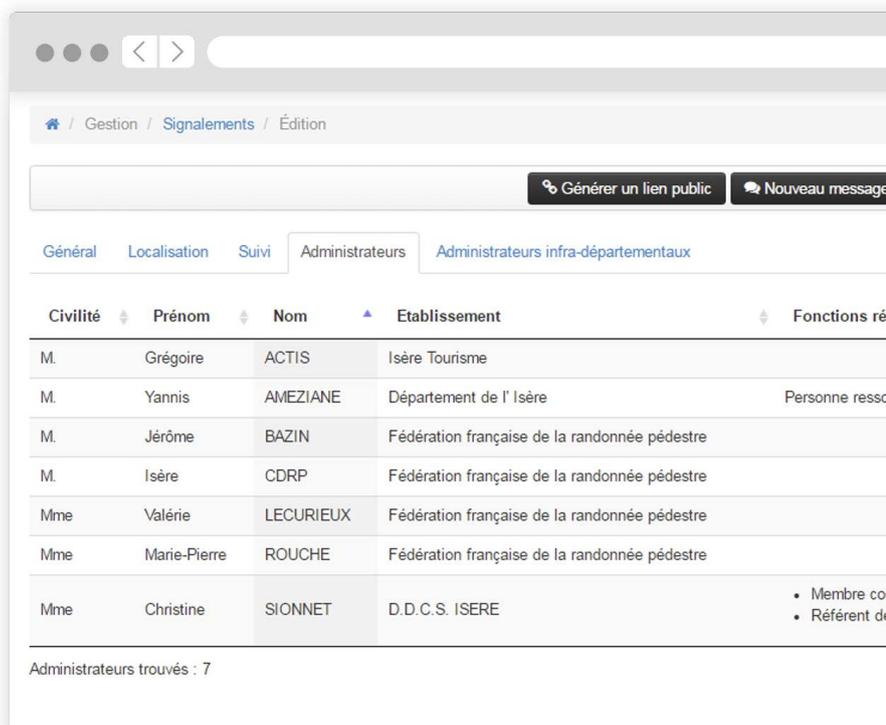
Suricate n'impose aucun délai de traitement. A noter que si un dossier est en attente (déposé ou en cours de traitement) depuis plus de quatre mois une première notification automatique est envoyée par courriel aux Administrateurs.

Si dans les deux mois suivants cette relance aucun changement de statut n'a lieu, de nouvelles notifications sont envoyées à rythme bimestriel jusqu'à ce que le statut du signalement évolue.

Sur le tableau de gestion des signalements OUI s'affiche dans la colonne message. Nous vous recommandons dans ce cas de contacter la Sentinelle afin de lui expliquer la raison du blocage (ex : votre signalement nécessite des travaux qui seront réalisés par la commune mais pas avant plusieurs mois...).

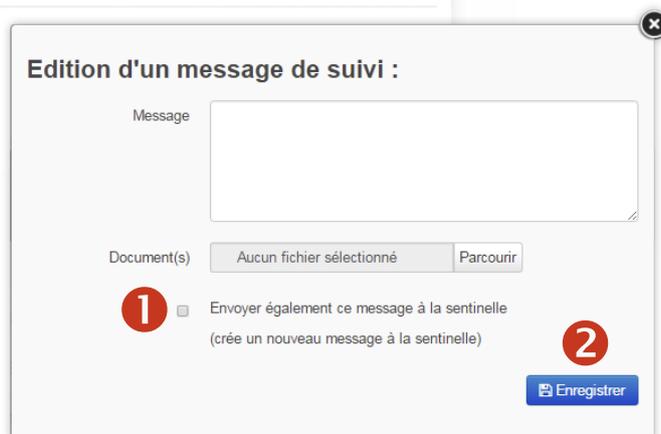
Administrateurs

Permet de visualiser les noms, prénoms, établissements et les fonctions dans le réseau des sports de nature de toutes les personnes administratrices de ce signalement.



Communiquer entre Administrateurs

Les messages de suivi aux Administrateurs permettent de communiquer entre eux. Le premier message enregistré déclenche l'ouverture d'un onglet de suivi dans lequel les messages sont archivés.



1. Le message de suivi à destination des Administrateurs peut être également envoyé à la Sentinelle pour son information
2. Les messages enregistrés ne peuvent être modifiés. Avant l'enregistrement définitif, un message de confirmation apparaît.

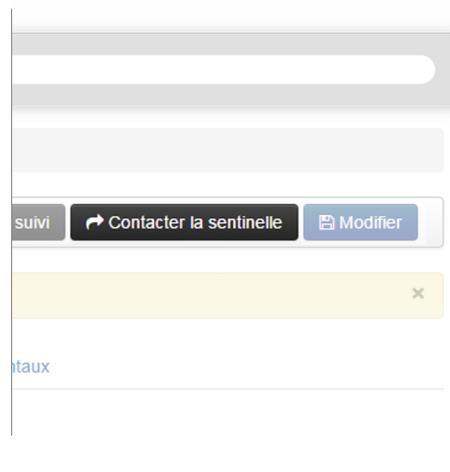
Contacter la Sentinelle

Vous avez deux moyens complémentaires de contacter la Sentinelle.

Si vous souhaitez l'informer en même temps que les Administrateurs, une case peut-être cochée dans un message de suivi (cf. page 10 : Communiquer entre Administrateurs)

Si vous souhaitez lui demander des informations ou lui rédiger un message plus personnel, un bouton « Contacter la Sentinelle » est présent dans la barre d'outil du signalement.

Votre message sera enregistré dans SUIVI. Cela permet d'apporter un même niveau d'information à tous les Administrateurs (ce qui n'est pas le cas si vous récupérez son courriel sur l'onglet GÉNÉRAL et que vous le contactez directement).



Génération d'un lien public

Vous pouvez générer un lien (valable 10 jours) pour donner à une tierce personne (commune, ONF, EPCI, gestionnaire...) un accès à une fiche de signalement Suricate.

Cela permet à cette personne directement concernée par le signalement de prendre connaissance du signalement, des documents ou photos joints, et d'accéder à la géolocalisation avec les différentes couches Géoportail. Elle n'a pas accès au SUIVI, réservé aux Administrateurs.

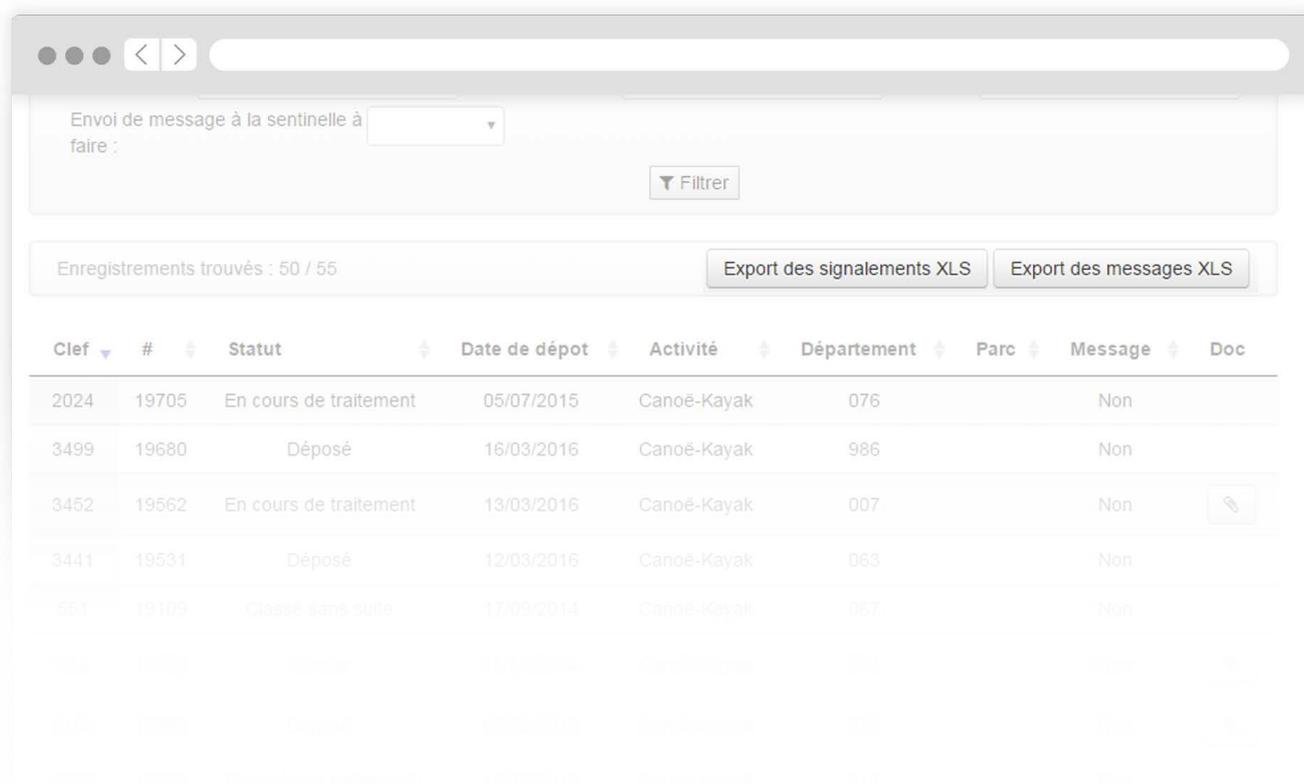
A screenshot of the Suricate web interface. The browser address bar shows 'Gestion / Signalements / Édition'. A red circle with the number '1' highlights the 'Générer un lien public' button. Below the button, a dialog box appears with the title 'Lien public valide 10 jours :'. The dialog box contains the URL: 'http://sentinelles.sportsdenature.fr/fr/alert-view.cfm?key=EB6F2A957F364A62'. A red circle with the number '2' highlights the dialog box. To the right, a smartphone displays the Suricate mobile app interface. The app shows the 'Général' tab selected. A red circle with the number '3' highlights the 'Général' tab. The app displays the following information: CLEF 581, # 4877, DATE DE DÉPOT 29/09/2014 21:14:27, E-MAIL DE LA SENTINELLE lonicerado@gmail.com, STATUT Résolu, ACTIVITÉ CONCERNÉE Canoë-Kayak, TYPE DE PROBLÈME Balisage / Signalétique, AMPLIEUR DU PROBLÈME difficile, and DESCRIPTION DU PROBLÈME Pb pour accéder à la rivière avec mon C.

1. Générer un lien public.
2. Copiez le lien et envoyez-le par courriel.
3. La personne accède directement à la fiche sur le site public Suricate. Elle a accès aux onglets Général et Localisation.

Exportation des données de Suricate

Vous pouvez exporter les données Suricate liées à votre département et/ou à votre activité, pour les exploiter ou les transférer dans votre propre système.

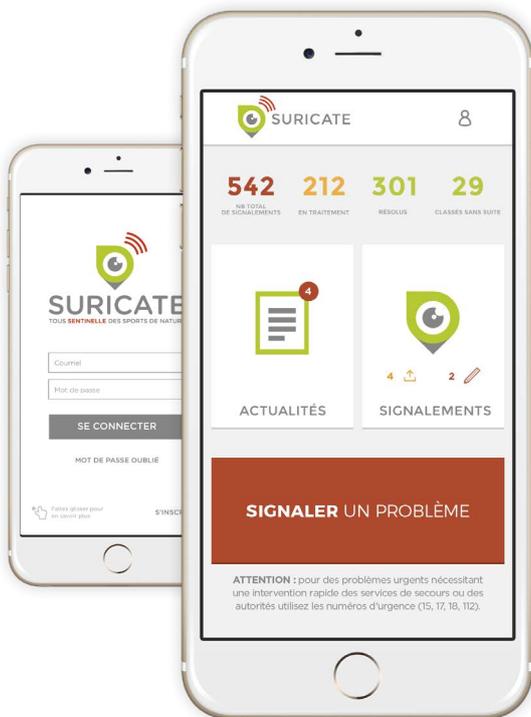
En haut du tableau de gestion des signalements, deux boutons permettent d'exporter sous format .xls (Excel) les signalements et les messages associés.



Envoi de message à la sentinelle à faire :

Enregistrements trouvés : 50 / 55

Clef	#	Statut	Date de dépôt	Activité	Département	Parc	Message	Doc
2024	19705	En cours de traitement	05/07/2015	Canoë-Kayak	076		Non	
3499	19680	Déposé	16/03/2016	Canoë-Kayak	986		Non	
3452	19562	En cours de traitement	13/03/2016	Canoë-Kayak	007		Non	
3441	19531	Déposé	12/03/2016	Canoë-Kayak	063		Non	
551	19109	Classé sans suite	17/09/2014	Canoë-Kayak	067		Non	
642	18782	Déposé	03/02/2014	Canoë-Kayak	002		Non	
6406	18768	Déposé	02/02/2014	Canoë-Kayak	002		Non	
2008	18755	En cours de traitement	15/02/2014	Canoë-Kayak	001		Non	



L'application Suricate

Disponible depuis juillet 2016, l'application Suricate permet à nos Sentinelles de signaler les problèmes plus facilement et plus rapidement. Elle permet notamment, en l'absence de réseau, d'enregistrer les coordonnées GPS, de prendre des photos... afin de transmettre le signalement lors du retour sous couverture réseau.



Apple, le logo Apple et iPhone sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Apple Watch est une marque d'Apple Inc. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

Découvrez les chiffres Suricate 2017... Sentinelle en action !

Retrouvez les chiffres clés 2017 de Suricate. Une année encourageante pour ce dispositif innovant...

Infographie en téléchargement sur l'accueil de l'administration ou dans les actualités du site web





GUIDE DES ADMINISTRATEURS

ÉDITION 2017

Renseignements

Benoit Peyvel

Chargé de mission, Pôle ressources national sports de nature

Courriel : benoit.peyvel@sportsdenature.gouv.fr

Tél. 06 88 64 64 32